

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) zur Nutzung von **ambiente[®] online**



Ausfertigung 07/2017, Änderungen vorbehalten

der

ANOVA GmbH

Joachim-Jungius-Str. 10
D-18059 Rostock

- nachfolgend ANOVA genannt -

§ 1 Gegenstand

(1) ANOVA bietet über den virtuellen Showroom beliebigen dritten Personen (nachfolgend MIETER genannt) die Möglichkeit an, wahlweise auf einer von ihr betriebenen Website oder auf der eigenen Homepage des MIETERS mittels der Software **ambiente[®] online** Raumsituationen mappen zu lassen.

(2) Mit **ambiente[®] online** werden vorgegebene Raumsituationen oder vom MIETER selbst eingestellte digitale Fotos so aufbereitet, dass der MIETER diese nach dem Prinzip der **ambiente[®]** Bildgestaltung individuell mit Original-Artikeln aller verfügbaren Hersteller dekorieren kann.

(3) Für die Geschäftsbeziehung im Rahmen dieses Vertrages zwischen ANOVA und dem MIETER gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen zur Nutzung von **ambiente[®] online** in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet unter www.deco21.de vorliegenden Fassung. Die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen können vom MIETER ausgedruckt werden.

§ 2 Registrierung / Datenschutz

(1) Für die Nutzung von **ambiente[®] online** in der Vollversion ist eine Registrierung erforderlich. Der MIETER beantragt die Registrierung durch Ausfüllen der auf www.deco21.de zur Verfügung gestellten Formulare.

(2) Dem MIETER ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung sowie Archivierung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Er stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die Verarbeitung der Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt. Dem MIETER steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. ANOVA verpflichtet sich für den Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

(3) Der MIETER erklärt sich damit einverstanden, dass alle Zugriffe auf **ambiente[®] online** protokolliert und gespeichert werden. Die Zugriffsdaten werden ausschließlich für interne Zwecke beim Portal-Betreiber genutzt, soweit dies für dessen Betrieb erforderlich bzw. sinnvoll ist.

(4) Der MIETER erhält für die Nutzung an **ambiente[®] online** ein Login und verpflichtet sich zur Geheimhaltung bzw. zur unmittelbaren Änderung des Passwortes, falls eine Kenntnisnahme durch Dritte zu befürchten ist.

§ 3 Vertragsabschluss, Lieferumfang

(1) Der MIETER erteilt ANOVA den Auftrag zur Freigabe des vollen Nutzungsumfangs von **ambiente[®] online**. Der Vertrag kommt zustande, wenn der vom MIETER erteilte Auftrag mittels E-Mail durch ANOVA bestätigt worden ist .

(2) Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern in der Website ist ANOVA nicht zur Auftragsbestätigung und Durchführung des Auftrags verpflichtet.

(3) Zum Lieferumfang gehört die Einrichtung des MIETERS als registrierter Nutzer von **ambiente[®] online** auf <http://mapping.ambiente-showroom.de/ao> und/oder unter der Domain des MIETERS. Dies umfasst auch die Integration der gewählten Lieferantenkataloge und ggf. Einbindung des Firmenlogos und Farbanpassung der Benutzeroberfläche.

(4) **ambiente[®] online** bietet die Kombination der 3D-Fenstergestaltung aus **ambiente[®]** mit 2D-Mapping für Boden, Wand und Interieur. Durch Zugriff auf für die Nutzung freigegebene Herstellerkollektionen können vorgegebene Raumsituationen oder eigene Fotos entsprechend den Vorstellungen gestaltet, ausgedruckt, versendet und entsprechende Mustersituationen abgespeichert werden.

(5) Der Support auf Seiten des MIETERS bei Problemen mit Hardware und Betriebssystemen ist nicht Bestandteil des Vertrages.

§ 4 Liefer- und Zahlungsbedingungen, Preise

(1) Die Lieferung erfolgt ausschließlich digital zu der bei Vertragsabschluss gültigen, unter www.deco21.de angegebenen Nutzungsgebühr. Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die monatliche Nutzungsgebühr für **ambiente[®] online** fällt jeweils jährlich im Voraus an. Sie wird ab Freischaltung des Zugangs per Lastschrift eingezogen (gilt nur für Bestellung innerhalb Deutschlands).

(3) ANOVA kann die Nutzungsgebühr nach billigem Ermessen (§315 III BGB) durch Mitteilung an den MIETER mit Zugang spätestens sechs Wochen vor Ablauf eines Vertragsjahres mit Wirkung für die folgenden Vertragsjahre anpassen.

(4) Die Vertragsannahme kann von ANOVA innerhalb 14 Tagen nach Eingang dieser Bestellung abgelehnt werden. Der MIETER hat ebenfalls das Recht zum Vertragsrücktritt innerhalb von 14 Tagen nach Unterschriftsdatum, jedoch nicht nach Aktivierung von **ambiente[®] online** gemäß Bestellschein.

(5) Der Vertrag wird zunächst für eine feste Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen. Danach kann der Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Sofern keine Kündigung vorliegt, verlängert sich der Vertrag automatisch.

(6) Kommt ein MIETER seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so hat ANOVA nach erfolgter Nachfristsetzung das Recht zur fristlosen Kündigung dieses Vertrages.

§ 5 Verfügbarkeit

(1) ANOVA strebt an, **ambiente[®] online** rund um die Uhr zu betreiben. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass Zugang oder Nutzung ununterbrochen oder fehlerfrei möglich sind.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) zur Nutzung von **ambiente[®] online**



Ausfertigung 07/2017, Änderungen vorbehalten

(2) ANOVA behält sich insbesondere vor, den Betrieb von **ambiente[®] online** für Wartungsarbeiten u. ä. kurzzeitig zu unterbrechen. Auf das vom MIETER zu entrichtende Entgelt haben derartige Unterbrechungen keinen Einfluss.

§ 6 Gewährleistung und Haftung

(1) **ambiente[®] online** wird im Internet bereitgestellt. Auf Risiken und Gefahren, die sich aus der Nutzung im Internet ergeben, hat ANOVA keinen Einfluss. Alle sich aus der Nutzung des Internets ergebenden Risiken, Gefahren und Kosten trägt der MIETER.

(2) ANOVA übernimmt bei Sachmängeln die Gewährleistung und Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Die gelieferten Bilder sind nur dann mangelhaft, wenn sie dem technischen Standard digitaler Bildbearbeitung nicht entsprechen. Farbliche Differenzen zwischen den Bildern und den Originalbilddateien können technisch nicht vermieden werden; sie sind daher keine Mängel. Ebenso liegt dann kein Mangel vor wenn eine Qualitätseinbuße durch eine mangelnde Qualität (z.B. Auflösung) der Originalbilddateien verursacht wird.

(3) ANOVA haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ANOVA nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Mieter regelmäßig vertrauen darf, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(4) ANOVA schuldet die branchenübliche Sorgfalt. Bei der Feststellung, ob ANOVA ein Verschulden trifft, ist zu berücksichtigen, dass Software nicht fehlerfrei erstellt werden kann.

(5) Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss; maximal ist diese Haftung jedoch beschränkt auf eine jährliche Nutzungsgebühr aus dem Vertragsverhältnis.

(6) Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet ANOVA insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der MIETER unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

(7) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von ANOVA.

§ 7 Rechte

(1) Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien ist der MIETER allein verantwortlich. Der MIETER sichert ANOVA mit der Beauftragung zu, dass durch die ordnungsgemäße Auftragsabwicklung keine Urheber-, Marken- und sonstigen Rechte Dritter verletzt werden. Alle aus einer etwaigen Verletzung dieser Rechte entstehenden Folgen trägt allein der MIETER. Der MIETER sichert mit Erteilung des Auftrages zu, dass die Inhalte der übertragenen Bilddateien keine strafbaren, rechts- oder sittenwidrigen, insbesondere pornographische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte aufweisen. Sollten ANOVA Zuwiderhandlungen gegen diese Zusicherung bekannt werden, wird ANOVA unverzüglich diese Dateien ohne Vorankündigung entfernen und die zuständigen Strafverfolgungsbehörden einschalten.

(2) Der MIETER behält alle Rechte an allen Unterlagen, die an ANOVA durch den MIETER übertragen werden. Damit **ambiente[®] online** realisiert werden kann, gewährt der MIETER ANOVA das zeitlich unbeschränkte Recht, die zur Verfügung gestellten Bilddaten für die im Rahmen dieses Vertrages zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Dazu gehört auch die Speicherung, Vervielfältigung und Bearbeitung der Bilddaten. Das schließt auch das Recht ein, einzelne Bilder Dritten im Rahmen einer Fehlerbehebung zur Verfügung zu stellen.

(3) Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder Veröffentlichung von **ambiente[®] online** oder von Teilen hieraus ist untersagt, es sei denn, die Vervielfältigung ist Voraussetzung für den bestimmungsgemäßen Gebrauch. Dies gilt auch für Produktbeschreibungen, Dokumentationen und Bedienungsanleitungen.

(4) Verstößt ein MIETER gegen diese Nutzungsbedingungen, so ist ANOVA berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, den Zugang vorübergehend oder ganz zu sperren.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien vereinbaren bereits jetzt für diesen Fall, dass die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarung.

(2) Die Parteien werden im Falle einer sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeit vor Durchführung eines Gerichtsverfahrens (Klage) eine Schlichtung gemäß der Schlichtungsordnung der Hamburger Schlichtungsstelle für IT-Streitigkeiten in der zum Zeitpunkt der Einleitung eines Schlichtungsverfahrens gültigen Fassung durchführen. Das Schlichtungsverfahren soll dazu dienen, den Streit ganz oder teilweise, vorläufig oder endgültig beizulegen. Kommt eine Einigung vor der Schlichtungsstelle nicht zustande, ist der Rechtsweg zu den ordentlichen Gerichten eröffnet.

(3) Die Abtretung von Forderungen, die nicht Geldforderungen sind ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig. Die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden.

(4) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

(5) Die Vertragsparteien können nur mit Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

(6) Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Parteien im Übrigen finden für diesen Vertrag keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Auf dieses Formerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung verzichtet werden.

(7) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(8) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Rostock. ANOVA ist aber auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Mieters zu klagen.

Rostock, den 01.07.2017